To: [redacted] @minvws.nl]; [redacted] @rivm.nl]; [redacted].
([redacted])[[redacted] @minvws.nl]
From: [redacted] @ziggo.nl
Sent: Wed 8/12/2020 2:27:00 PM
Subject: update [redacted]
Received: Wed 8/12/2020 2:27:12 PM
[redacted]

[redacted]

Verspreiden jullie dit verder voor *zover noodzakelijk*? [redacted] appte mij en hierbij mijn terugkoppeling aan hem, maar kan tegelijkertijd dienen als input voor onze call morgen.

Zie hieronder mijn email met eerste rapportage aan [redacted], ze heeft kort per email zeer positief gereageerd, daarmee voel ik me comfortabel om het met jullie te delen.

Als aanvulling daarop wil ik graag de volgende punten delen.

- CPS heeft alle kenmerken van een verwaarloosde organisatie (ja zoek t maar even op): langere tijd geen sturing waardoor mensen, met de beste bedoelingen, hun eigen gang gaan, soms koninkrijken stichten en waar alles uit elkaar groeit. Ik heb hier ervaring mee; langdurig en soms heftig proces om alles weer in lijn te krijgen (minimaal 1 jaar). Dat is nu niet mijn rol hier, maar wel de opdracht voor de manager [redacted] Ik hoop tijd van haar te krijgen om hierover te spreken, ze deelt iig deze analyse.
- Afgelopen maandag zijn 2 EPI's begonnen: [redacted] maar relevanter: zij is epidemioloog. Daarnaast is via AMI [redacted] een zeer ervaren EPI. Hij blijft iig voor 6 weken wat denk ik heel verstandig is. Zij zijn erg belangrijk in het proces op dit moment en belangrijke change agents.
- De huidige werkwijze; informeel, veel papier en veel verbaal staat op punt van breken. Door de toenemende drukte wordt minder nauwkeurig gewerkt en is er een enorme achterstand in data entry. Samen met [redacted] en [redacted] gaan we vandaag een aantal punten aanpakken. Als voorbeeld noem ik er 1: als op het intakeformulier niet wordt ingevuld wat de dag is van de eerste verschijnselen dan is het formulier waardeloos omdat dat een verplicht veld is in GODATA, op meer en meer formulieren missen deze gegevens. We plannen op dit moment een meeting met de keyspelers om 5 of 6 van dit soort zaken vandaag aan te pakken.
- Na deze quick fixes is mijn doel, en ook van de 2 EPI's is om processtappen te digitaliseren; dat is vele malen productiever en effectiever (geen overschrijffouten & first time right principe), maar bovenal gaat dat de data geven voor de EPI's om te kunnen gaan sturen. De datakwaliteit is ondermaats, er is geen goede baseline.
    - Positief is dat het eindelijk gelukt is om een IT hier te krijgen, ik heb met hem rondgelopen – en facilitair management- om te kunnen opschalen. Ik krijg 4 computers aan het einde van de week, 4 volgende week en 8 de week daarop. Wel eerst zien dan geloven.
    - Ook komt er een acces point voor wifi zodat mobiele telefoons gebruikt kunnen worden bijvoorbeeld voor source and contacttracing (whatsapp wordt veel gebruikt)
    - Ik heb een tablet kunnen bemachtigen, IT gaat ervoor zorgen dat die ook in het netwerk gehangen kan worden. Dat zou fantastisch zijn omdat we dan niet meer met papier het veld in gaan. Bij terugkomst op kantoor wordt de data dan automatisch geüpload in GODATA.
- Naast digitalisering is een meer effectieve inzet van personeel absoluut noodzakelijk. Ik geen een voorbeeld: een ploeg van 4 man gaan op pad om te testen, rond 1 uur komen ze terug. 4x5 uur is 20 uur voor 20 tests. Als we een teststraat zouden hebben kan dat in 2x2uur= 16 uur ofwel 2 FTE winst. Ik push nu de coördinator om dit voor het einde van de week geregeld te hebben.
- Dan de inzet van AMI personeel op CPS (dus niet in het SMMC, ik heb daar geen beeld bij). Ik maak de werkroosters voor iedereen en zet ze nu beter in, is nog wel even wennen voor een aantal mensen. De 4 operationele AMI's,zijn overigens prima dames, allen Registerd Nurses. 1 van de dames moet wat werken aan haar houding (ontwikkelpuntje ??) maar is prima nurse. Afgelopen zaterdag heeft zij de testen voor haar rekening genomen, ik heb gezien dat ze dat veilig en goed doet.
- De 4 anderen zitten sinds aankomst werkeloos in het Holland House. Gisteren geprobeerd een fix te maken door ze vanuit het hotel te laten werken. Doordat telefoons uiteindelijk niet beschikbaar waren hebben ze ook gister niets kunnen doen. De gronden waarop zij in quarantaine zitten zijn wat mij betreft discutabel, ik heb RIVM gevraagd hierover te schakelen met de EPI's en of [redacted]. Voor mogelijk toekomstige uitzendingen is dit echt een punt om goed mee te nemen. Als het goed gaat worden ze vrijdag getest, zaterdag resultaten terug en dan direct aan het werk. Ik overleg nog even hier waarop we ze gaan inzetten, ik vermoed op data entry voor dit moment om die achterstand weg te werken en de kwaliteit van de data beter te krijgen.
- Einde deze week zal ik een weekrapportage met jullie delen.

Hartelijke groet aan allen en voor een aantal van jullie, tot morgen!
5.1.2e

Van: 5.1.2e @ziggo.nl < 5.1.2e @ziggo.nl>
Verzonden: vrijdag 7 augustus 2020 14:48
Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @sintmaartengov.org>
Onderwerp: RE: Covid Testing + draft report first week

Thank you 5.1.2e

Luckely I was almost in complete quarantine since I arrived and I ve been wearing a mask as much as possible. (over the last months I was with just my wife and we were getting used to live in isolation, only with vid calls for both work and family relations)

On top of that my hands have never been this clean with great thanks to the sanitizers at CPS, impossible to miss them!

However, to start wearing a mask after 4 full days of interaction with staff.... It is funny nobody mentioned this to me before?!

Hope you will have an excellent weekend and hope to talk to you Monday and meet you in person.

I am happy to be on your team and do not hesitate to give me additional tasks.... You ll hear me when it is too much ??

Please find a draft report of my first week/4 days here, I will not share this with others for the moment.

Best regards,

5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @sintmaartengov.org>
Verzonden: vrijdag 7 augustus 2020 13:18
Aan: 5.1.2e < 5.1.2e @ziggo.nl>
CC: 5.1.2e < 5.1.2e @sintmaartengov.org>; 5.1.2e < 5.1.2e @sintmaartengov.org>
Onderwerp: Covid Testing

Good afternoon 5.1.2e

I hope you're having a good week. In all of the busyness, I forgot to mention that as a precaution for any incoming support, we require COVID testing upon arrival/start at CPS. I know that you have already been tested in the Netherlands, so there is no need for retest.

Due to the fact that you are essential/front line support, we will waive the quarantine period, however, we ask that when interacting with staff that you wear a mask for the next two weeks. We also ask that when not at work, you quarantine until your 2-week period is over.

I apologize for the oversight and hope that you understand that we are doing our utmost to protect everyone at CPS-yourself included :)

I have attached our protocol which has been shared with all incoming support staff. If you have any questions, please do not hesitate to let me know.

Regards,

5.1.2e